

«БУТОВО МОЛЛ»

117042, г.Москва, вн.тер.г. поселение Воскресенское, проезд Чечёрский дом 51

Тел./ Факс: +7 (495) 123-10-02

Email: info@butovomall.ru

ОГРН 1107746088064, ИНН/КПП 7709848114/775101001

№ 20- Ю от «20» сентября 2023г.

Об утверждении ПРАВИЛ ПОСЕЩЕНИЯ ТРЦ «БУТОВО МОЛЛ»

В целях обеспечения деятельности по организации взаимодействия с посетителями, а также контроля соблюдения правопорядка на территории Многофункционального торгово-развлекательного центра «Бутово Молл» (ТРЦ «Бутово Молл») по адресу: г. Москва, поселение Воскресенское, Чечёрский проезд, д.51,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить новые ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЦ «БУТОВО МОЛЛ» в редакции Приложения № 1 к настоящему приказу.
2. Ввести в действие ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЦ «БУТОВО МОЛЛ» с «20» сентября 2023 года.
3. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЦ «БУТОВО МОЛЛ», утвержденные Приказом №30/12-Ю от «30» декабря 2021г., признать утратившими силу.
4. Контроль за исполнением настоящего Приказа возлагаю на себя.

Приложение:

1. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЦ «БУТОВО МОЛЛ» - на 5-ти листах.

Генеральный директор



/ Бобрышев А.В.

Утверждено

Приказом № 20-ю от «20» сентября 2023г.

Генерального директора ООО «Бутово Молл»

А. В. Бобрышев



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЦ «БУТОВО МОЛЛ»

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Данные правила поведения посетителей Торгово-развлекательного центра «Бутово Молл» (далее – «Правила») регламентируют общий порядок поведения посетителей Торгово-развлекательного центра «Бутово Молл», находящегося по адресу: г. Москва, Чечёрский проезд 51 (далее – «Торговый центр»), в помещениях и/или на территории Торгового центра.
2. В помещения Торгового центра посетители могут войти/выйти только через специально для них предназначенные и оборудованные входы/выходы Торгового центра и находиться в них только в течение рабочего времени Торгового центра.
3. В Торговом центре оборудована система видеонаблюдения, фиксирующая посетителей и их действия, которая помогает защитить имущество Торгового центра и обеспечить порядок в нем.
4. Посетители во время нахождения в Торговом центре обязаны строго соблюдать требования применимого законодательства Российской Федерации. Для пресечения и предотвращения правонарушений и преступлений администрация Торгового центра имеет право вызвать сотрудников полиции, либо иных компетентных органов.
5. В Торговом центре обеспечивается внутри объектовый и пропускной режим. Обеспечение внутри объектового и пропускного режима осуществляется службой охраны Торгового центра. В рамках обеспечения внутри объектового и пропускного режима, для пресечения и предотвращения правонарушений, сотрудники службы охраны Торгового центра имеют право вызвать сотрудников полиции, либо иных компетентных органов.

При входе в Торговый центр сотрудники службы охраны имеют право попросить посетителей показать содержимое личных вещей (сумок/пакетов/чемоданов) для обеспечения безопасности Торгового центра. Проверка содержимого личных вещей посетителей осуществляется согласно:

- Настоящим правилам;
- Постановлению правительства РФ №272 от 25.03.2015г. «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности мест массового пребывания людей и объектов (территорий), подлежащих обязательной охране полицией, и форм паспортов безопасности таких мест и объектов (территорий)»;
- Федеральному закону от 06.03.2006 N 35-ФЗ «О противодействии терроризму»;
- Федеральному закону от 25.07.2002 №114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности».

В случае если посетитель отказывается предъявить личные вещи, то ему может быть отказано в посещении Торгового центра.

6. В помещениях и на территории Торгового центра коммерческая фото и видео съемка может производиться только по предварительному согласованию с администрацией Торгового центра.
7. На автостоянках Торгового центра ставить транспортные средства в соответствии с требованиями и ограничениями оборудованных знаков и разметки. Велосипеды на территории Торгового центра оставлять только в специально для этого отведенных местах. Движение и парковка транспортных средств осуществляется в соответствии с требованиями правил дорожного движения и Правил пользования платным автоматическим паркингом ТРЦ «Бутово Молл».
8. Посетители Торгового центра обязаны соблюдать правила дорожного движения, а также Правила пользования платным автоматическим паркингом ТРЦ «Бутово Молл». В случае нарушения посетителями/клиентами паркинга правил дорожного движения Администрация Торгового центра обращается в органы полиции с соответствующими заявлениями.
9. Администрация Торгового центра не несет ответственности за ценные/личные вещи посетителей.

ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОСЕТИТЕЛЯМ

10. Посетители Торгового центра обязаны:

- 10.1. соблюдать требования предупреждающих знаков, инструкций или других обозначений;
- 10.2. лично заботиться о своем здоровье/жизни и безопасности имущества, также о здоровье/жизни и безопасности имущества своих детей и других сопровождаемых лиц;
- 10.3. вести себя так, чтобы не поставить под угрозу себя и окружающих, не причинять вред, не нарушать их права и интересы;
- 10.4. выполнять законные, а также основанные на требованиях настоящих правил указания администрации Торгового центра, сотрудников охраны, полиции и/или других лиц, уполномоченных обеспечить безопасность;
- 10.5. немедленно информировать работников охраны Торгового центра о действиях и/или происшествиях, и/или обстоятельствах, которые являются/являлись причиной нанесения вреда здоровью, жизни, имуществу посетителя (-ей) или других лиц;
- 10.6. курить только на прилегающей территории Торгового центра, в специально для этого отведенных и обозначенных местах Торгового центра;
- 10.7. пользуясь лифтом, обязательно руководствоваться нормами его грузоподъемности. Если лифт застрял, обязательно руководствоваться инструкцией, которая размещена на внутренней стенке лифта. Ни в коем случае нельзя пытаться открывать лифт самостоятельно, т.к. такими действиями будет причинен вред имуществу Торгового центра и повышается угроза причинения вреда здоровью посетителей. При пожаре запрещается использовать лифты и эскалаторы для эвакуации людей.

11. Посетителям Торгового центра запрещается:

- 11.1. ставить под угрозу свое здоровье, жизнь или безопасность, а также здоровье, жизнь или безопасность окружающих;
- 11.2. каким-либо способом причинять вред другим посетителям;
- 11.3. проникать на непредназначенные для этого конструкции или сооружения (фасады, перегородки, стены, барьеры, осветительные столбы, крыши и др.);

- 11.4. наносить ущерб имуществу Торгового центра, арендаторов и третьих лиц;
- 11.5. входить в служебные помещения или на закрытые для посетителей Торгового центра территории;
- 11.6. мусорить в помещениях и на территории Торгового центра;
- 11.7. употреблять алкогольные напитки, за исключением учреждений общественного питания, предназначенных для этого и находящихся в Торговом центре;
- 11.8. вносить с собой и употреблять на территории Торгового центра любые наркотические или психотропные, другие стимулирующие организм вещества;
- 11.9. в помещениях Торгового центра (в том числе на территории паркинга) кататься на роликовых коньках, самокатах, велосипедах, скейтбордах, сегвеях и др.;
- 11.10. Выгул собак и иных домашних животных. Вход в Торговый центр с собаками, кошками и иными домашними животными осуществляется в соответствии с законодательством РФ и г. Москвы, в т.ч., в соответствии с «Кодексом города Москвы об Административных правонарушениях» и Постановлением Правительства Москвы от 08.02.1994 N 101 "Об утверждении "Временных правил содержания собак и кошек в г. Москве";
- 11.11. в Торговый центр приносить предметы, которые могут привести к возгоранию или взрыву (горючие и взрывчатые вещества, взрывчатки, амуниция и др.);
- 11.12. без отдельного письменного разрешения администрации Торгового центра предлагать приобрести косметические средства, сувениры, напитки, продукты питания, одежду, рекламную атрибутику и другие коммерческие товары и/или оказывать какие-либо услуги в помещениях или на территории Торгового центра;
- 11.13. без отдельного письменного разрешения администрации Торгового центра в помещениях или на территории Торгового центра раздавать рекламные листовки, брошюры, буклеты и/или другой информационный/рекламный материал;
- 11.14. без отдельного письменного разрешения администрации Торгового центра организовывать какие-либо митинги, собрания и/или другие подобные мероприятия;
- 11.15. организовывать рекламные акции, опросы, сбор подписей и/или другие акции, а также осуществлять другую деятельность, которая заранее в письменной форме не согласована с администрацией Торгового центра;
- 11.16. организовывать любые мероприятия (включая благотворительные и коммерческие акции, музыкальные и театральные выступления, а также фото и видео съемка), которые заранее в письменной форме не согласована с администрацией Торгового центра;
- 11.17. при пользовании санузлами Торгового центра запрещается курить, употреблять алкогольные и наркотические средства, использовать сантехническое оборудование не по назначению (для мытья посуды, чистки оборудования, обуви и т.д.);
- 11.18. провозить тележки и коляски на эскалаторах Торгового центра;
- 11.19. находиться на территории Торгового центра в обнаженном виде, в пачкающей одежде, в рабочей одежде;
- 11.20. оставлять без присмотра сумки и любые другие личные вещи на территории Торгового центра;

11.21. слушать музыку и просматривать видео с высоким уровнем громкости на мобильных и иных устройствах внутри Торгового центра, а также на прилегающей территории;

11.22. заниматься попрошайничеством;

11.23. осуществлять ремонт или обслуживание транспортных средств на прилегающей территории и подземном паркинге;

11.24. ношение на территории Торгового центра холодного оружия и/или огнестрельного оружия ограниченного поражения, и/или огнестрельного оружия, согласно пункту 5 ст. 6 ФЗ «Об оружии» от 13.12.1996, №150-ФЗ, за исключением сотрудников правоохранительных органов, частных охранных структур, инкассаторов, оказывающих соответствующие услуги Торговому центру или арендаторам, и которые в силу своей профессиональной деятельности имеют право на ношение оружия, а также имеют в наличии соответствующие документы;

11.25. играть в азартные игры.

ИНФОРМАЦИОННАЯ СТОЙКА ТОРГОВОГО ЦЕНТРА

12. Информационная стойка располагается на первом этаже, напротив магазина LC Waikiki, работает ежедневно с 10:00 час. до 22:00 час. На информационной стойке принимаются и регистрируются все письменные и устные пожелания, жалобы и/или предложения посетителей Торгового центра. Если в Торговом центре меняется рабочее время, рабочее время информационной стойки также меняется.

13. Для удобства посетителей Торгового центра все пожелания, жалобы и/или предложения посетителей Торгового центра круглосуточно принимаются через форму обратной связи на веб-сайте: www.butovomall.ru.

14. Объявления по громкой связи производятся только согласно внутренним правилам и инструкциям Торгового центра и только уполномоченными сотрудниками на стойке информации Торгового центра:

- объявления о потерявшихся / найденных детях до 14 лет;

- объявления об автомобилях на парковке Торгового центра.

ДЕЙСТВИЯ ПРИ АВАРИЯХ И В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЯХ

15. Во всех помещениях Торгового центра установлена система пожарной сигнализации, автоматическая система пожаротушения, единая система охранной сигнализации периметра здания Торгового центра и аудиосистемы (далее – «Системы»), по которым транслируются аудио сообщения, т.е. сообщения, информирующие, как должны себя вести посетители Торгового центра и/или другие третьи лица, если в Торговом центре случилась авария или сложилась другая экстремальная ситуация.

16. Отключать, заслонять или иначе ограничивать действие этих Систем строго запрещается. Заметив порчу этих Систем, необходимо немедленно сообщить работникам администрации Торгового центра или работникам информационной стойки Торгового центра, или работникам охраны Торгового центра.

17. При возникновении экстремальной ситуации в Торговом центре, например - в случае пожара, задымления, затопления или взрыва в помещениях Торгового центра, стихийных бедствий или катастрофических явлений (сильный ветер), диверсии или террористического акта, посетители Торгового центра обязаны соблюдать указания работников охраны Торгового центра, полиции, пожарно-спасательной службы и других служб или работников администрации Торгового центра.

18. Заметив очаг возгорания или дым, немедленно сообщить об этом работникам информационной стойки, администрации или охране Торгового центра и пожарно-спасательной службе, а также принять все возможные меры для спасения людей и обеспечения их безопасности.

19. В случае обнаружения подозрительных, без присмотра оставленных предметов, взрывчатых, химических или радиоактивных веществ немедленно сообщить об этом работникам информационной стойки, администрации или охраны Торгового центра. До прибытия работников охраны Торгового центра и/или другой службы не принимать никаких действий по локализации и обезвреживанию.

20. Администрация Торгового центра вправе немедленно, без предварительного предупреждения закрыть Торговый центр (или любую его часть), если возникает угроза безопасности, здоровью или жизни Торгового центра, его арендаторов, пользователей или посетителей, включая пожар, взрыв, утечку газа и другую опасность, чтобы избежать возможного ущерба и вреда.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

21. Данные Правила распространяются на всех посетителей Торгового центра.

22. Каждый посетитель обязан ознакомиться с положениями настоящих правил до входа в Торговый центр (ссылка на страницу сайта Торгового центра с текстом настоящих правил размещена на каждом входе). Войдя в Торговый центр, посетитель автоматически подтверждает, что ознакомился с данными Правилами и обязуется их соблюдать.

23. Сотрудники охраны Торгового центра вправе информировать/предупредить о нарушении Правил, требовать прекращения противоправных действий и/или действий, нарушающих настоящие Правила, попросить посетителей покинуть Торговый центр, а также принимать другие необходимые и законные меры, чтобы гарантировать безопасность посетителей Торгового центра и/или других лиц, также безопасность их здоровья, жизни, имущества.

24. За нарушения общественного порядка и Правил предусмотрено наказание в установленном законодательством порядке.